

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

Réunion organisée en AUDIOCONFÉRENCE

Pour la Direction :

Monsieur CONVENANT Laurent - Directeur Central
Monsieur JULIA Hervé - ZMRH
Monsieur DESCAMPS Arnaud – Pilote Économique

Pour les représentants du personnel :

Titulaires :

1^{er} collègue

Monsieur DEBAY Yorick
Madame VANDRIESSCHE Deborah

2^{ème} collègue

Madame DERONE Christelle

3^{ème} collègue Monsieur MICHALSKI François – Secrétaire du CSE

La séance est ouverte par le Président, Monsieur CONVENANT.

Point de situation par Monsieur Conventant sur l'actualité : « CORONAVIRUS COVID-19 » :

Nous avons deux collaborateurs détectés courant semaine dernière.

Les mesures de confinement ont été prises.

Concernant l'activité restreinte à ce jour, toutes les mesures de prévention sont prises EPI, matériel, gestes « barrières » ont été mis en place.

Elles sont bien respectées par les collaborateurs qui sont présents sur place.

Des points quotidiens sont faits avec la Direction de PSA Retail France.

De nombreux décrets sont tombés dans la soirée du 25 mars.

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

De nombreuses mesures sont prises dans le nord pour la mobilité du personnel soignant.

On avance dans nos organisations pour livrer des clients, le niveau de trésorerie immobilisé est important. Pour information les clients qui nous ont confié leur véhicule avant le confinement sont autorisés à le récupérer.

Beaucoup d'entreprises ont fermé leurs portes, ce qui est compliqué pour les livraisons, il s'agit essentiellement de loueur, cela mobilise beaucoup de cash.

Depuis la semaine dernière, redémarrage du conditionnement VO, l'usine de préparation SINEO est relancée, un préparateur est présent sur le site de Roncq.

On enregistre une quarantaine de commandes depuis la semaine dernière, il y a des gens qui continuent d'acheter des véhicules, d'où la nécessité de conserver le lien avec les clients, mais un rappel : les clients n'ont pas le droit de déambuler dans les show-rooms.

Beaucoup de communication est faite auprès de la population de la région, la publicité a été envoyée, nos actions sont très regardées et nous avons eu des félicitations. On doit continuer à informer les clients sur l'activité de Psa Retail Lille en cette période de confinement, Mr Convenant précise qu'il a fait des dons de masques (reliquat des stocks restant de l'épidémie H1N1), 2000 masques distribués en pharmacie et 7000 à l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Lille.

Des contacts ont été pris avec la préfecture.

On a sollicité toutes les sociétés de presse pour relayer nos actions et surtout sur les réseaux sociaux notamment sur Facebook.

Nos actions vont dans le sens des demandes du gouvernement.

Monsieur Michalski : Monsieur Convenant vous nous avez fait part que quatre collaborateurs travaillent sur le site de Roncq, cela représente en moyenne combien de clients par jour ?

Monsieur Convenant : en moyenne par jour pour l'instant on a 4 clients, on a une première vague de SMS qui a été envoyé vendredi, on a sollicité aussi l'association LUDOPITAL, avec qui nous sommes en partenariat pour relayer auprès du personnel soignant.

On constate que l'activité s'accélère depuis la fin de semaine, s'il faut on mettra plus de productifs sur le site de Roncq et étudierons la possibilité d'ouvrir d'autres ateliers afin d'avoir le service le mieux adapté.

Voire pour ouvrir un ou deux autres ateliers supplémentaires sur la région.

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

Monsieur Michalski : le malheur des uns peut faire le bonheur des autres, est-ce qu'on constate des dégradations ou vols sur les sites fermés ?

Monsieur Convenant : le dispositif de surveillance est maintenu, les contrats sont prolongés de 15 jours, à ce jour zéro dégradation, zéro vol !

Monsieur Michalski : envisage-t-on une opération de communication concernant les prêts de véhicules au personnel soignant ?

Monsieur Convenant : C'est fait, on a prêté trois véhicules la semaine dernière, c'est ce qui intéresse aussi la chaîne de télévision locale WEO.

Monsieur Michalski : si nos organisations sont modifiées, si les ouvertures montent en puissance, nous demandons que les IRP soient prévenues en premier comme il se fait depuis le début de ce dossier.

Monsieur Convenant : oui bien sûr.

Quand nos activités vont redémarrer, il y aura un afflux de demandes aussi brutalement que l'arrêt, il ne faut pas qu'on se mette en danger pour recevoir les clients, il faut progressivement préparer la reprise.

1 : L'approbation du CR de la réunion précédente est reportée

Rappel par Mr Julia des mesures de prévention COVID-19 sur différents points :

- Désinfection des véhicules
- Mesures « barrières »
- Accueil client
- Gestion des déchets
- Mode règlement client
- Reprise véhicule
- Affichage
- Distance de sécurité, ...

Monsieur Michalski : les collaborateurs qui travaillent sur le site sont bien volontaires ?

Monsieur Julia : oui tout à fait, la santé de nos collaborateurs est la priorité.

Présentation illustrée et commentée des process mis en place sur le site de Roncq.

Ce site est ouvert uniquement sur rendez-vous.

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

Affichage A3 pour informer les clients.

Les locaux sont nettoyés tous les jours, de 12 H à 14 H par la Sté GLS.

Présentation de la procédure de traitement accélérée sur véhicule d'urgence.

Mise en place d'un protocole d'auto-surveillance de température par les collaborateurs.

Monsieur Michalski : après cette présentation, on se rend mieux compte des exigences d'un site ouvert, des mesures de sécurité mises en place. On n'imaginait pas que les grilles de l'établissement étaient fermées.

Monsieur Debay : je regrette de ne pas avoir été informé de la réouverture du site de Roncq. J'ai pourtant accepté de donner le 17 mars mon adresse mail perso à mon chef.

Monsieur Convenant : Yorick, un CSE extraordinaire s'est tenu vendredi dernier à ce sujet.

Présentation des résultats sécurité par Monsieur Julia

2 événements depuis le début d'année

1 accident de trajet en février

1 accident apprenti sur le site de Fâches sans impact dans nos résultats.

Objectifs 2019 reconduits sur 2020.

Présentation de la nouvelle organisation RQO et RHS par Monsieur Julia

Depuis début mars, c'est officiel, les sujets prioritaires sont la qualité et la sécurité. Pour continuer de progresser sur ces 2 sujets majeurs, il a été décidé que l'animation sécurité et qualité seraient confiées à deux personnes distinctes. Pour notre plaque les personnes désignées sont :

RQO : Monsieur WADYCKI Bernard

RHS : Monsieur BRUNEEL Cédric

Présentation des résultats commerciaux par Monsieur Convenant et Monsieur Descamps

Monsieur Michalski : pourquoi les frais de remise en état VO explosent ?

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

Monsieur Convenant : on a une dérive d'environ 250 € sur les frais cotés et les frais engagés, sur 1100 VO, cela chiffre !

On engage aussi des frais supplémentaires non nécessaires.

Un rappel a été fait à toutes les équipes VO de la plaque au mois de février.

Monsieur Michalski : une intervention est-elle envisageable au niveau du central pour revoir nos budgets ou primes ?

Monsieur Convenant : Non, ce n'est pas au niveau central, mais c'est au niveau des Marques qu'un aménagement aura lieu, quel que soit le résultat, la rémunération sera versée à hauteur de 100% des réalisations.

- Positionnement de la journée de solidarité en 2020, le lundi de Pentecôte.
- Le dispositif ACCELERATE 2020 est suspendu, au regard des marchés financiers, l'opération sera relancée dans un climat plus favorable.

Rappels sur les NAO, accord qui a été signé le 21 février 2020 par les organisations représentatives avec augmentation générale à partir du 1er mars.

Monsieur Michalski : Monsieur Julia, quand l'activité va reprendre il faudra reparler en détail de la prime de performance pour l'APV qui n'est pas négligeable. Beaucoup de collaborateurs se sont interrogés concernant la paie de mars, la totalité de la paie de mars sera versée est bien majorée pour ceux qui sont éligibles de la prime PEPA ?

Monsieur Julia : oui, une présentation du dispositif de prime de performance APV au sein des CSE est prévue.

Pour le mois d'avril on prendra en compte que les éléments du 1er au 17 avril, la deuxième partie d'avril sera régularisée sur la paie du mois de mai afin d'avoir un impact financier conséquent.

Déclaration d'emplois handicapés présentée par Monsieur Julia.

Toujours dans le domaine des personnes dans la situation de HANDICAP, signature d'un accord au niveau de PSA Retail France, accord signé le 16 mars dernier par l'unanimité des organisations syndicales représentatives pour une durée de trois ans. Trois axes, trois objectifs à cet accord :

1. Sensibiliser le personnel à une déclaration volontaire de reconnaissance du handicap.
2. Augmenter de façon significative le taux d'emploi des personnes handicapées.
3. Maintenir les personnes handicapées dans leur poste.

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

Points divers sur les activités du CSE :

Monsieur Michalski : concernant l'activité du CSE, je ne vous cache pas que beaucoup de choses restent en stand-by.

Ce qui est rassurant dans cette période, c'est qu'il n'y aura pas de pénalité concernant la sortie Disney. Et tant que le parc n'avait pas décrété sa fermeture, la billetterie restait à notre charge. En cette période de pandémie les assurances ne marchent pas, on devait aussi distribuer pour Pâques des chocolats, tout est suspendu je pense qu'il est plus sage d'attendre que la situation redevienne normale pour engager des dépenses.

Qu'en pensez-vous ? **(Réponse positive de l'ensemble des participant(e)s)**

Nous devons présenter les comptes avec l'expert-comptable le 24 avril, je vous demande l'autorisation de reporter cette présentation car il est toujours mieux pour ce style d'exercice d'être en présentiel.

Nous devons lancer aussi les pré-réservations pour Disney sur Glace édition 2021, nous attendons aussi.

Madame Derone : concernant le budget des œuvres sociales, il n'y aura pas de subvention en mars et avril ?

Monsieur Convenant : je prends la question et je reviens vers vous.

Réponse apportée aux élus après la séance « La mise en Activité Partielle de certains collaborateurs impactera à la baisse la masse salariale. De fait, il y aura un impact sur le montant des reversions CSE ».

Monsieur Michalski : concernant les acomptes pour l'activité Disney, les collaborateurs avaient le choix entre se faire rembourser l'option ou donner l'autorisation au CSE de conserver cet acompte (leur donnant priorité d'inscription lorsque la sortie sera relancée).

Pour l'instant, la majorité des collaborateurs ayant répondu a choisi l'option 2.

Monsieur Julia fait état des précisions du dernier décret.

Monsieur Michalski : Comment le personnel sera prévenu concernant la mesure prise pour la paie d'avril ?

Monsieur Convenant : Une nouvelle communication doit être faite par Monsieur Basset.

À ce sujet je remercie le CSE d'avoir accepté de poster la première lettre de Mr Basset sur le site du CSE.

COMPTE RENDU DE LA REUNION ORDINAIRE
DU COMITE SOCIAL ECONOMIQUE PSA RETAIL LILLE

Lundi 30 mars 2020 à 9 h 00

Monsieur Debay : j'aurais voulu avoir la position de PSA concernant la prise des congés ?

Monsieur Julia : la réflexion est toujours en cours au niveau du central sur la négociation d'un accord avec les partenaires sociaux.

Monsieur Michalski : Monsieur Convenant, dans votre exposé, vous avez fait état de collègues contaminés, je vous demande SVP, de leur souhaiter au nom du CSE, un prompt rétablissement, à l'avance merci.

Fin de la séance à 11 H.

Le secrétaire du CSE
F. MICHALSKI

Le Président du CSE
L. CONVENANT

PROJET